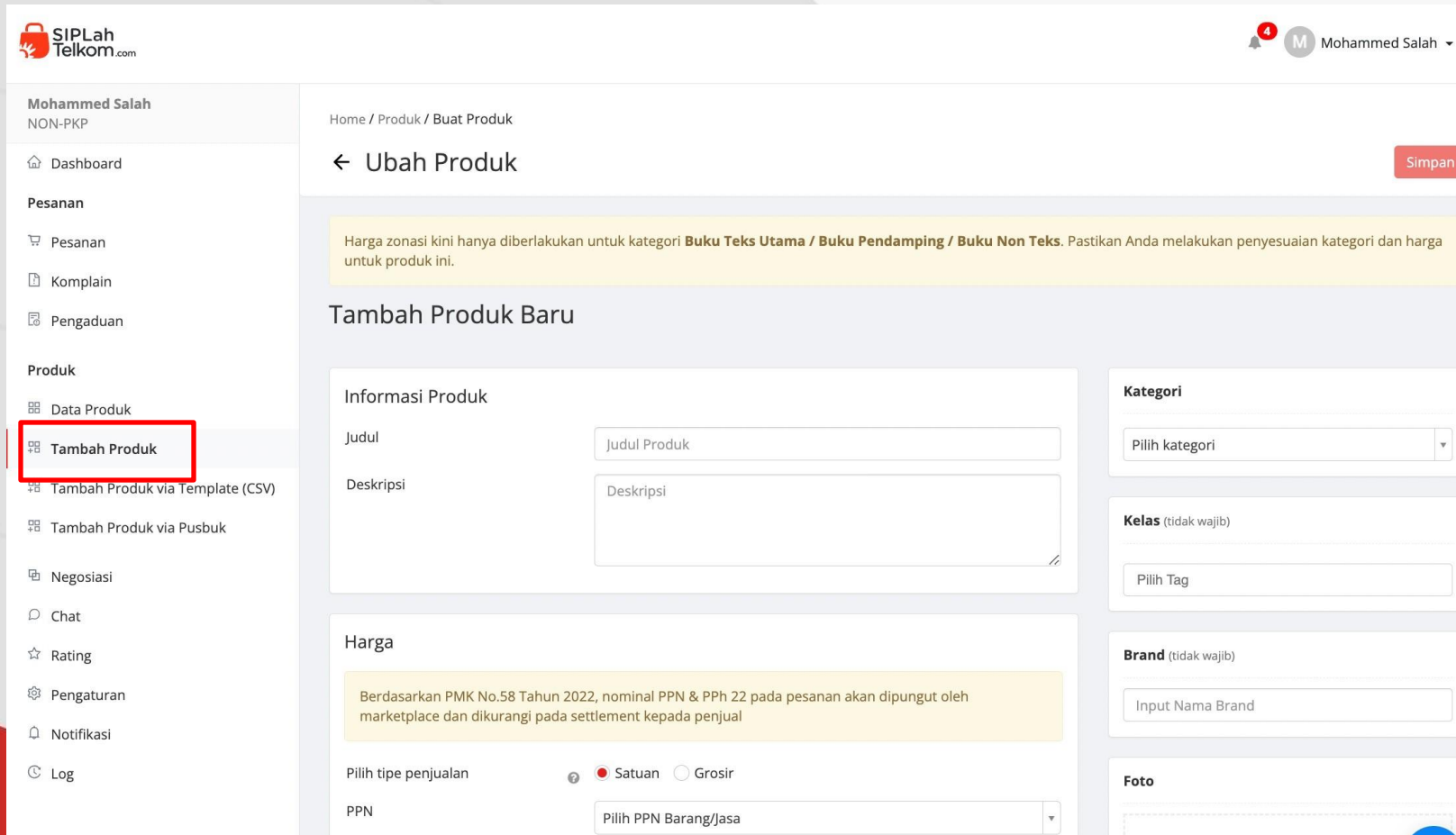


Seller Journey



Menambah Produk (Manual)



Home / Produk / Buat Produk

← Ubah Produk Simpan

Harga zonasi kini hanya diberlakukan untuk kategori **Buku Teks Utama / Buku Pendamping / Buku Non Teks**. Pastikan Anda melakukan penyesuaian kategori dan harga untuk produk ini.

Tambah Produk Baru

Informasi Produk

Judul

Deskripsi

Kategori

Kelas (tidak wajib)

Brand (tidak wajib)

Foto

Harga

Berdasarkan PMK No.58 Tahun 2022, nominal PPN & PPh 22 pada pesanan akan dipungut oleh marketplace dan dikurangi pada settlement kepada penjual

Pilih tipe penjualan Satuan Grosir

PPN

1. Pilih Tambah Produk pada bagian kanan dashboard Penjual.
2. Masukkan judul produk.
3. Isi deskripsi produk dengan lengkap sesuai dengan produk yang akan dijual, jika produk elektronik lengkapi deskripsi dengan Merk dan Spesifikasi produk.
4. Masukkan kategori produk.
5. Masukkan brand produk
*tidak wajib.

Menambah Produk

Harga

Berdasarkan PMK No.58 Tahun 2022, nominal PPN & PPh 22 pada pesanan akan dipungut oleh marketplace dan dikurangi pada settlement kepada penjual

Pilih tipe penjualan Satuan Grosir

PPN

Harga Satuan (IDR)

Pembelian Minimum (Pcs)

Kelipatan pembelian (Pcs)

Stok

Brand (tidak wajib)

Foto



Tarik gambar kesini

Hanya menerima format .jpeg atau .jpg

Required. Min 1 Gambar ukuran 400 x 400px, maks 1MB.

1. Masukkan tipe penjualan.
2. Pilih tag PPN (Wajib mengikuti aturan PMK No 58. Th 2022 mengenai produk yang dikenakan PPN dan Non PPN).
3. Masukkan harga produk.
4. Masukkan minimum pembelian dalam jumlah satuan.
5. Masukkan jika ada kelipatan pembelian.
6. Tambahkan foto produk sesuai dengan aturan yang ada.

Menambah Produk

Pengiriman

Waktu Pengiriman Hari

Berat (kg)

Dimensi (cm) P: L: T:

Jadikan Free Ongkir Tidak

Atribut

Kondisi barang Bekas Baru

Produk UMKM Ya

Produk Dalam Negeri Ya

Garansi Tanpa Garansi Resmi Distributor Toko

Jenis Produk Barang Jasa

Pre Order

Aktifkan Pre Order jika kamu butuh waktu proses pengiriman lebih lama.

Pengiriman:

1. Masukkan rincian pengiriman:
Isi waktu pengiriman, berat produk, dimensi produk.
2. Jika produk bebas ongkos kirim geser pilihan di Jadikan Free Ongkir.

Atribut

1. Pilih Atribut produk; Kondisi barang, produk UMKM, Produk Dalam Negeri, Garansi, Jenis Produk, Pre Order.

Menambah Produk

← Ubah Produk
Simpan

Tambah Produk Baru

Informasi Produk

Judul: LAPTOP XIAOMI Redmi Book 15 - Core i3-1115G4 8GB 256GB 15.6"

Deskripsi:

- Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11, frekuensi 3.0~4.1GHz, 2-core/4-thread, L3 6MB
- Intel® UHD Graphics
- RAM 8GB DDR4 3200MHz

Kategori

- Barang
- Komputer & Laptop
- Laptop
- Laptop 2 in 1

Harga

Berdasarkan PMK No.58 Tahun 2022, nominal PPN & PPh 22 pada pesanan akan dipungut oleh marketplace dan dikurangi pada settlement kepada penjual

Pilih tipe penjualan: Satuan Grosir

PPN: Dikenakan PPN

Harga Satuan (IDR): Rp 5,000,000

DPP PPN (Harga Jual Di Zona Bebas Pajak)	Rp 4,504,505
PPN	Rp 495,495
PPh22	Rp 22,523
Harga jual satuan	Rp 5,000,000
Harga diterima seller	Rp 4,481,982

Pembelian Minimum (Pcs): 1

Kelipatan pembelian (Pcs): 1

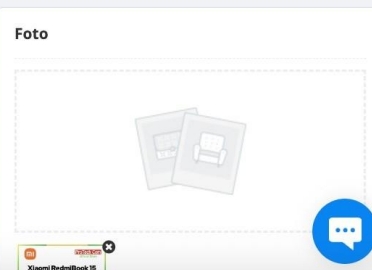
Kelas (tidak wajib)

Pilih Tag

Brand (tidak wajib)

Xiaomi

Foto



Jika semua sudah dilengkapi maka otomatis tombol Simpan di pojok kanan atas akan hidup dan bisa diklik.

Produk sudah berhasil ditambahkan. Mohon menunggu 1x24 jam di hari kerja untuk verifikasi produk dari SIPLah Telkom.

Update Katalog produk Via File

Produk

- Data Produk
- Tambah Produk
- Tambah Produk via Template (CSV)**
- Tambah Produk via Pusbuk

Import Produk

1. Unduh Template CSV

[Unduh Template](#)

2. Panduan pengisian template >

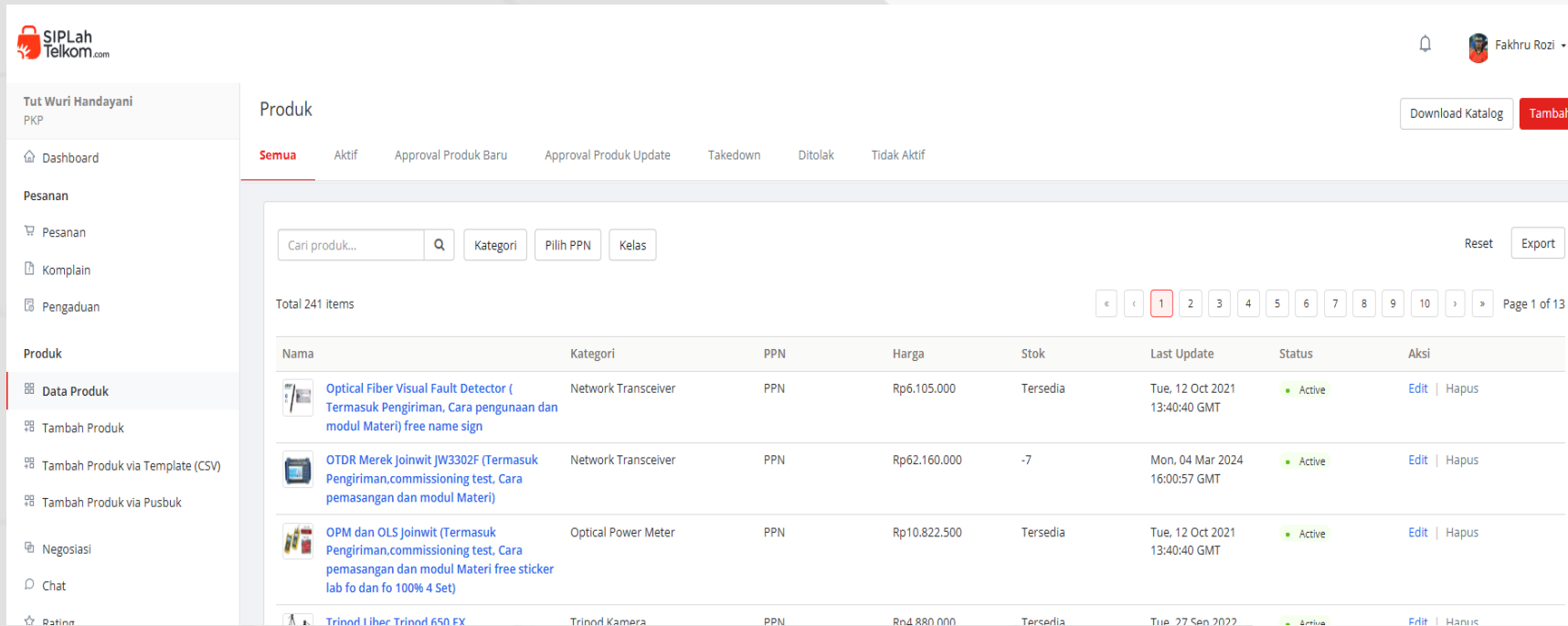
3. Upload Template (CSV)

- Pastikan nama template sama seperti saat diunduh
- Pastikan template yang Anda upload memiliki ekstensi **.csv**
- Ukuran File Maksimum 1 MB
- Dalam 1 file maksimal upload 100 produk
- Pastikan URL Gambar yang dimasukkan formatnya adalah **.jpeg** atau **.jpg**
- Pastikan harga yang Anda masukkan adalah **harga termasuk pajak**
- Jangan masukkan **,** (**tanda baca koma**) karena koma akan dibaca sebagai pembagi. Pengganti koma jadi **titik**

[Pilih File](#) atau drag file CSV di sini

- Pilih Menu Tambah Produk via Template (CSV).
- Unduh Template yang disediakan.
- Masukkan data produk yang akan ditambahkan pada Template yang sudah diunduh sebelumnya.
- Data yang dimasukkan harus sesuai dengan Panduan Pengisian Template.
- Setelah data produk sudah terisi Unggah File pada menu Pilih File atau drag file CSV di sini.

Mengecek Data Produk







Produk

Semua Aktif Approval Produk Baru Approval Produk Update Takedown Ditolak Tidak Aktif

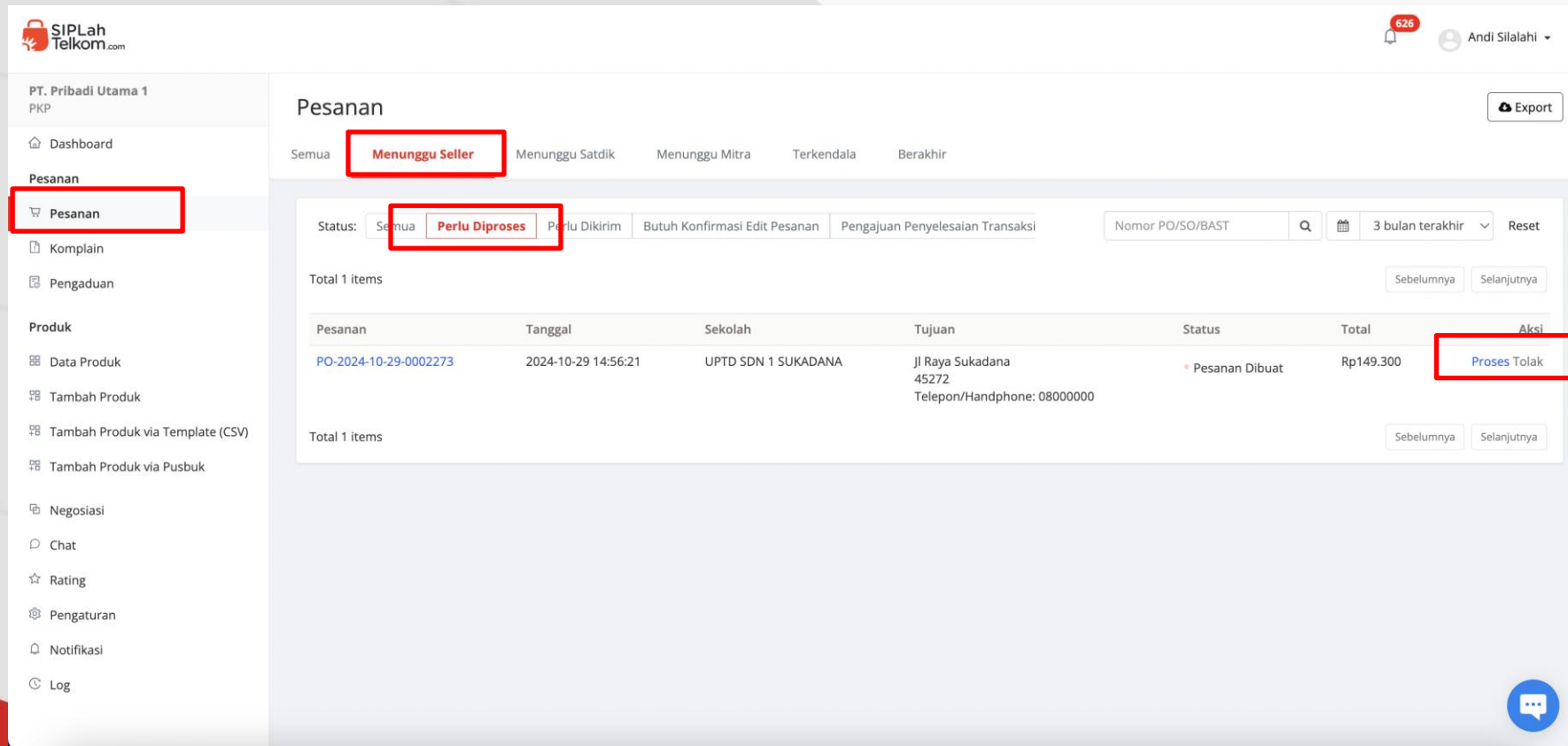
Cari produk... Kategori Pilih PPN Kelas Reset Export

Total 241 items Page 1 of 13

Nama	Kategori	PPN	Harga	Stok	Last Update	Status	Aksi
 Optical Fiber Visual Fault Detector (Termasuk Pengiriman, Cara penggunaan dan modul Materi) free name sign	Network Transceiver	PPN	Rp6.105.000	Tersedia	Tue, 12 Oct 2021 13:40:40 GMT	Active	Edit Hapus
 OTDR Merek Joinwit JW3302F (Termasuk Pengiriman,commissioning test, Cara pemasangan dan modul Materi)	Network Transceiver	PPN	Rp62.160.000	-7	Mon, 04 Mar 2024 16:00:57 GMT	Active	Edit Hapus
 OPM dan OLS Joinwit (Termasuk Pengiriman,commissioning test, Cara pemasangan dan modul Materi free sticker lab fo dan fo 100% 4 Set)	Optical Power Meter	PPN	Rp10.822.500	Tersedia	Tue, 12 Oct 2021 13:40:40 GMT	Active	Edit Hapus
 Trinod Liber Trinod 650 EX	Trinod Kamera	PPN	Rp4.880.000	Tersedia	Tue, 27 Sep 2022	Active	Edit Hapus

1. Tekan “Data Produk” di bagian kiri.
2. Ketik nama produk di kolom yang tersedia, atau Atur kategori pada kolom kategori pada kolom kategori.
3. Tekan tombol “Search”.

Proses Pesanan



PT. Pribadi Utama 1
PKP

Dashboard

Pesanan

Pesanan

Komplain

Pengaduan

Produk

- Data Produk
- Tambah Produk
- Tambah Produk via Template (CSV)
- Tambah Produk via Pusbuk
- Negosiasi
- Chat
- Rating
- Pengaturan
- Notifikasi
- Log

Pesanan

Semua **Menunggu Seller** Menunggu Satdik Menunggu Mitra Terkendala Berakhir

Status: Semua **Perlu Diproses** Perlu Dikirim Butuh Konfirmasi Edit Pesanan Pengajuan Penyelesaian Transaksi

Nomor PO/SO/BAST 3 bulan terakhir

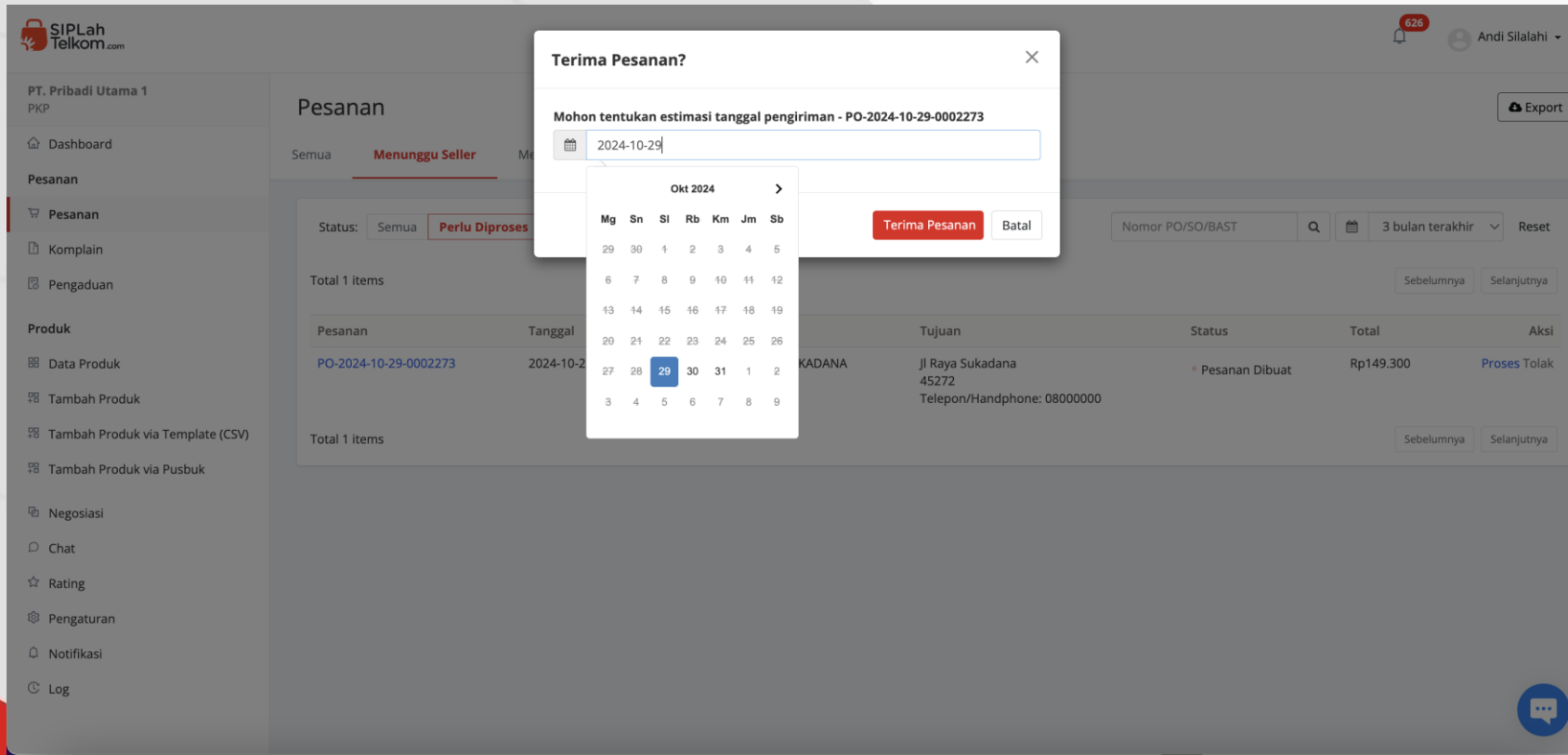
Total 1 items

Pesanan	Tanggal	Sekolah	Tujuan	Status	Total	Aksi
PO-2024-10-29-0002273	2024-10-29 14:56:21	UPTD SDN 1 SUKADANA	Jl Raya Sukadana 45272 Telepon/Handphone: 08000000	Pesanan Dibuat	Rp149.300	Proses Tolak

Total 1 items

1. Penjual masuk halaman Pesanan.
2. Pilih menu Menunggu Seller.
3. Pilih menu Perlu Diproses.
4. Klik Proses untuk proses pesanan dari Sekolah.

Proses Pesanan



Terima Pesanan?

Mohon tentukan estimasi tanggal pengiriman - PO-2024-10-29-0002273

2024-10-29

Okt 2024

Mg	Sn	Sl	Rb	Km	Jm	Sb
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

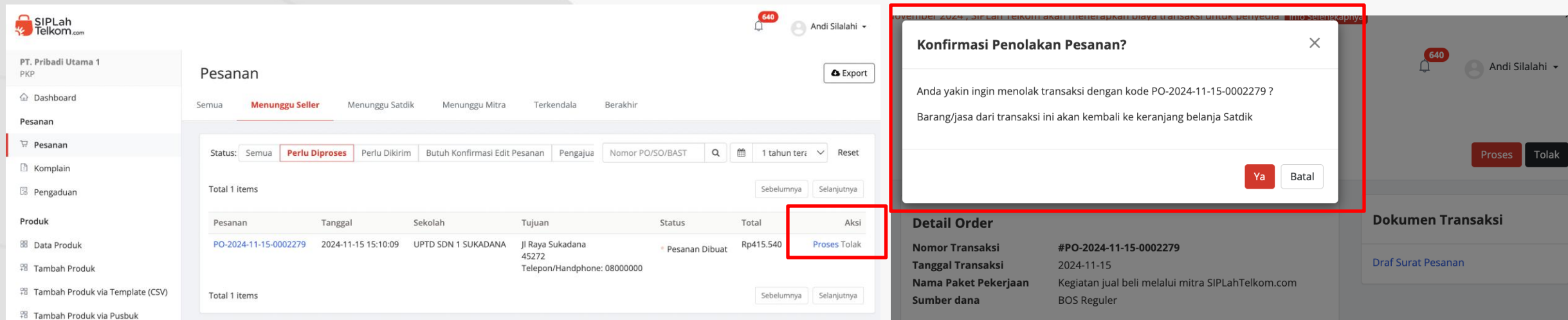
Terima Pesanan Batal

Nomor PO/SO/BAST 3 bulan terakhir Reset

Pesanan	Tanggal	Tujuan	Status	Total	Aksi
PO-2024-10-29-0002273	2024-10-29	KADANA Jl Raya Sukadana 45272 Telepon/Handphone: 08000000	Pesanan Dibuat	Rp149.300	Proses Tolak

4. Atur tanggal pengiriman (estimasi waktu Penjual bisa mengirimkan pesanan).
5. Tekan tombol “Terima Pesanan”.
6. Status otomatis berubah menjadi Diproses Penjual.

Tolak Pesanan



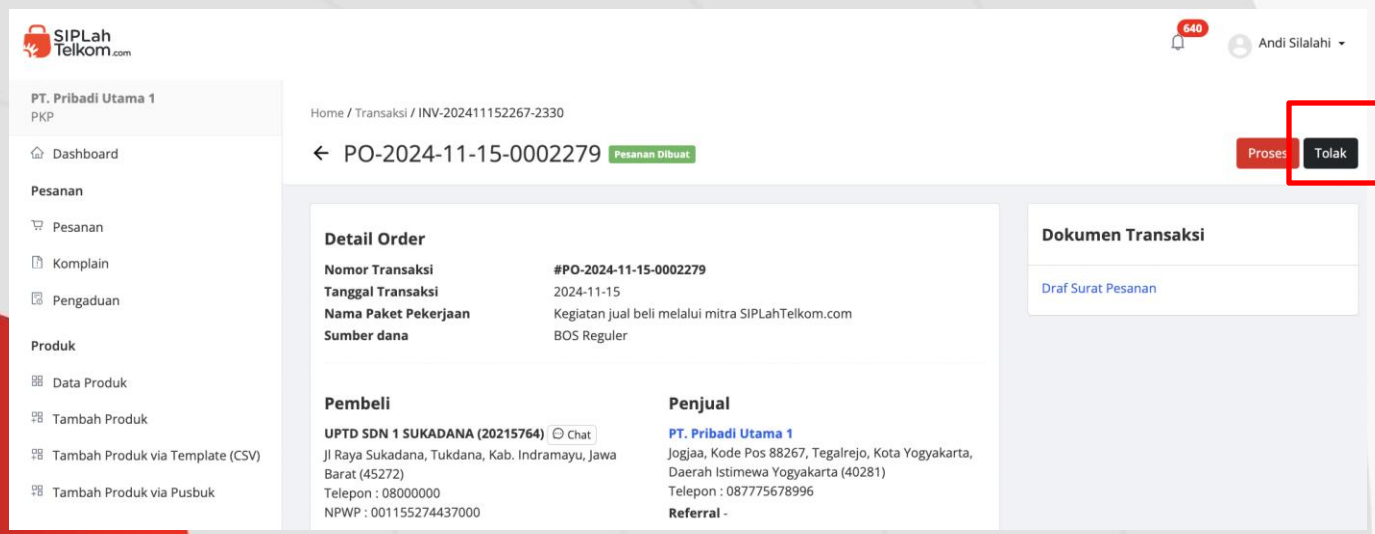
Konfirmasi Penolakan Pesanan?

Anda yakin ingin menolak transaksi dengan kode PO-2024-11-15-0002279 ?

Barang/jasa dari transaksi ini akan kembali ke keranjang belanja Satdik

Ya **Batal**

Pesanan	Tanggal	Sekolah	Tujuan	Status	Total	Aksi
PO-2024-11-15-0002279	2024-11-15 15:10:09	UPTD SDN 1 SUKADANA	Jl Raya Sukadana 45272 Telepon/Handphone: 08000000	Pesanan Dibuat	Rp415.540	Proses Tolak



Home / Transaksi / INV-202411152267-2330

← PO-2024-11-15-0002279 **Pesanan Dibuat**

Proses Tolak

Detail Order

Nomor Transaksi #PO-2024-11-15-0002279
Tanggal Transaksi 2024-11-15
Nama Paket Pekerjaan Kegiatan jual beli melalui mitra SIPLahTelkom.com
Sumber dana BOS Reguler

Pembeli
UPTD SDN 1 SUKADANA (20215764) [Chat](#)
 Jl Raya Sukadana, Tukdana, Kab. Indramayu, Jawa Barat (45272)
 Telepon : 08000000
 NPWP : 001155274437000

Penjual
PT. Pribadi Utama 1
 Jogjaa, Kode Pos 88267, Tegalrejo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (40281)
 Telepon : 087775678996
Referral -

Dokumen Transaksi
[Draf Surat Pesanan](#)

Cara 1:

1. Pada kolom "Aksi" pilih "Tolak".
2. Muncul konfirmasi Penolakan Pesanan. Lalu klik "Ya".

Cara 2:

1. Pilih Transaksi yang ingin di tolak, lalu pada halaman Transaksi (PO) klik tombol "Tolak".



Tolak Pesanan

Dashboard / Transaksi / Pesanan

Transaksi

PO NUMBER #PO-2019-06-12-0000051	SO NUMBER #VSO-2019-06-12-0000051	TOTAL PEMBAYARAN IDR 13,000	TANGGAL TRANSAKSI 2019-06-12 20:29:29
--	---	---------------------------------------	---

DOKUMEN

 Sales Order 

ALAMAT

Putri Rahma
Jl. Panembahan Senopati 87, Bantul, Kab. Bantul,
Telepon : 85111222333

Proses Pesanan

Proses Tolak

2. Tekan “Tolak”.
3. Tolak Pesanan: Pilih alasan menolak pesanan.
4. Tolak Pesanan: tekan tombol tolak pesanan.

Tolak Pesanan? X

Anda akan menolak pesanan - PO-2019-06-12-0000042

Pilih Alasan

- Stok habis
- Harga barang/ongkos kirim salah
- Varian tidak tersedia
- Kendala kurir
- Permintaan pembeli
- Keperluan mendadak

Menerima Nego Pesanan

Home / **Negosiasi**

Negosiasi

Open **Diterima** Ditolak Ditutup Kadaluarsa

Produk	Quantity	Harga Nego	Counter Offer	
 Zona 2 - Buku Smp - Kelas 8 - Prakarya Semester 1	10	Rp 240,000	Menunggu Tanggapan	Terima Counter Tolak
 Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	1	Rp 13,000	Menunggu Tanggapan	Terima Counter Tolak

Page 1 of 1 « < 1 > »

1. Tekan tombol “Negosiasi” di bagian kiri

Menerima Nego Pesanan



Home / Negosiasi

Negosiasi

Open Diterima

Produk

Zona 2 - Buku Smp - Kelas 8 - Prakarya Semester 1

Terima Nego

Yakin menerima nego pada produk - Zona 2 - Buku Smp - Kelas 8 - Prakarya Semester 1

OK Cancel

2. Terima Nego: Tekan tombol "Terima"
3. Terima Nego: lanjutkan dengan menekan tombol "OK"

Counter Nego Pesanan

Home / **Negosiasi**

Negosiasi

Open Diterima Ditolak Ditutup Kadaluarsa

Produk	Quantity	Harga Nego	Counter Offer	
 Zona 2 - Buku Smp - Kelas 8 - Prakarya Semester 1	10	Rp 240,000	Menunggu Tanggapan	Terima Counter Tolak
 Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	1	Rp 13,000	Menunggu Tanggapan	Terima Counter Tolak

Page 1 of 1



1. Tekan tombol “Negosiasi” di bagian kiri
2. Tekan tombol “Counter”

Counter Nego Pesanan

Home / Negosiasi

Negosiasi

Open Diterima Dite

Produk

- Zona 2 - Buk
Prakarya Se
- Zona 1 - Buk
- Pendidikan
Kewarganeg

Counter Nego

Silahkan masukkan harga yang Anda inginkan

Rp 240,000 Untuk 10

Tutup Kirim

Quantity	Harga Nego	Co
		Terima Counter Tolak
		Terima Counter Tolak

Page 1 of 1 « < 1 > »

3. Tentukan harga yang Anda inginkan
4. Tekan tombol "Kirim"

Tolak Nego Pesanan

Home / Negosiasi

Negosiasi

Open Diterima Ditolak Ditutup Kadaluarsa

Produk	Quantity	Harga Nego	Counter Offer	
 Zona 2 - Buku Smp - Kelas 8 - Prakarya Semester 1	10	Rp 240,000	Menunggu Tanggapan	Terima Counter Tolak
 Zona 1 - Buku Sma/smk - Kelas 12 - Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	1	Rp 13,000	Menunggu Tanggapan	Terima Counter Tolak

Page 1 of 1 « < 1 > »

1. Tekan tombol “Negosiasi” di bagian kiri
2. Tekan tombol “Tolak”



Tolak Nego Pesanan


Home / **Negosiasi**

Negosiasi

Open Diterima Ditolak

Produk

-  Zona 2 - Buku Prakarya Semester 1
-  Zona 1 - Buku Pendidikan Kewarganegaraan



Tolak Nego

Yakin menolak nego pada produk - Zona 2 - Buku Smp - Kelas 8 - Prakarya Semester 1


erima Counter Tolak

erima Counter Tolak

3. Tolak Nego: Tekan tombol "Tolak"
4. Tolak Nego: Tekan tombol OK untuk melanjutkan proses menolak negosiasi.

Menanggapi Komplain



Status : Komplain

Status	Pesanan	Dikirim ke	Tanggal	Total	Aksi
Komplain	Putri Rahma zaid+staff@tees.co.id PO Number : PO-2019-06-10-0000034 SO Number : VSO-2019-06-10-0000034	Jl. Panembahan Senopati 87 Bantul Kab. Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta Telepon/Handphone: 85111222333	- 2019-06-10 15:50:11	IDR 41,580	

1. Isi nomor PO / SO / BAST di kolom
2. Pilih status "Komplain"
3. Tekan tombol "Cari"
4. Pilih pesanan yang diinginkan
5. Tekan tombol pada kolom "Aksi"

Menanggapi Komplain


DOKUMEN

 Sales Order  BAST

ALAMAT

Putri Rahma
 Jl. [redacted]
 Telepon : 85111222333

DAFTAR BARANG

	JUMLAH	HARGA BARANG	TOTAL
 Zona 2 - Buku Sma/smk - Kelas 10 - Ppkn	2 Pcs	IDR 20,790	Rp 41,580

KURIR : Kurir Pribadi **BERAT** : 1 kg

SHIPPING : IDR 0 **SUBTOTAL** : IDR 41,580

ASURANSI : IDR 0

SERVICE : Private

Komplain Open

Sembunyikan Thread >

2019/06/12 10:58
 barang bagus

Putri Rahma (Sekolah) 2019/06/10 10:57
 tapi packing berantakan tidak rapih

Putri Rahma (Sekolah) 2019/06/12 10:26
 [redacted]

Putri Rahma (Sekolah) 2019/06/12 10:27
 [redacted]

Putri Rahma (Sekolah) 2019/06/12 10:27
 [redacted]

+ Pesan Anda... Kirim

6. Tanggapi complain dengan mengirim pesan balasan, lalu tekan tombol "Kirim"
7. Tekan tombol "Complain Selesai"

A top-down view of a group of people's hands stacked in a circle, symbolizing teamwork and gratitude. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. The hands are of various skin tones and are wearing different styles of clothing, including patterned shirts, sweaters, and jackets. The text "THANK YOU" is centered over the hands in a bold, white, sans-serif font. A small horizontal line is positioned above the word "THANK".

—
**THANK
YOU**